



Innovation de rupture

(adapté from Christensen & al., 2008, 2009)

- **Conteste les façons habituelles de faire**
- **Propose une nouvelle distribution des bénéfices**
- **Créer un environnement qui favorise l'innovation (incitatifs, développement de compétences, partage d'expériences...)**

Défis de l'innovation

- **Orchestration:** développer et mobiliser des capacités distribués (leadership collectif et distribué)
- **Exécution:** passage du design, à l'adoption, à l'implantation/utilisation de l'innovation
- **Diffusion:** passage d'une utilisation locale prometteuse à une utilisation à grande échelle
- **Pérennité:** ressources et investissements pour un processus continu d'innovation

Innovation et dynamique sociale

(Denis & al., 2002)

- **Noyau dur de l'innovation:** les évidences sans controverses fortes, substrat technique robuste
- **Contour souple:** composantes de l'innovation qui sont négociées/négociables et qui sont déterminantes pour son adoption, utilisation et diffusion
- **Innovation:** noyau dur + contour souple
- **Adoption, utilisation et diffusion:** facteurs rationnels, institutionnels et politiques
- **Modèle collectif d'innovation** plutôt qu'individuel

Si l'innovation est un processus collectif (équipe, organisation, système), il est plausible que la confiance soit un ingrédient essentiel de l'innovation.

La confiance

- **Modèle des relations et de la collaboration entre organisations de Benson (1975):**
- **Quatre facteurs qui structurent la volonté de collaborer:**
- **Consensus sur le domaine d'intervention**
- **Consensus idéologique**
- **Évaluation mutuelle positive**
- **Mécanismes de coordination et d'arbitrage**
- **Équilibre et pondération de ces facteurs est déterminé par l'économie politique générale du système**
- **Ref: Benson, J. K. (1975), The Interorganizational Network as a Political Economy, *Administrative Science Quarterly* Vol. 20, No. 2:229-249**

Rôle de la confiance dans les processus d'innovation

- **Un exercice du pouvoir favorable aux apprentissages**
- **Une ouverture à la mobilisation de nouveaux instruments et connaissances pour l'exercice du pouvoir**
- **Une plus grande souplesse/créativité dans la formulation des problèmes et la recherche de solutions**
- **Une prise de risques dans des réseaux (plus) ouverts**