

D

**irection générale des politiques, de l'analyse stratégique
et de l'action communautaire**

***L'évaluation des programmes et aide à
la décision : les bonnes pratiques et les
défis stratégiques***

Marie-Renée Roy

Sous-ministre adjointe

Politiques, analyse stratégique et action communautaire

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Colloque IAPQ , Québec, 6 juin 2013

Sommaire de la présentation

- I. La fonction évaluation au MESS
- II. L'évolution de la fonction évaluation
- III. Maximiser l'apport des évaluations
- IV. Les évaluations : un enjeu d'appropriation
- V. L'apport des évaluations : un exemple
- VI. Les défis à venir

I. La fonction évaluation au MESS

I. La fonction évaluation au MESS

Au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), la Direction de l'évaluation fait partie de la Direction générale des politiques, de l'analyse stratégique et de l'action communautaire (DGPASAC), laquelle a pour mission :

- d'élaborer des politiques et des stratégies en matière de main-d'œuvre, d'emploi et du marché du travail, de solidarité sociale et de lutte contre la pauvreté ainsi qu'en matière d'assurance parentale, d'action communautaire, d'action bénévole et de philanthropie
- de conseiller, soutenir et coordonner, pour l'ensemble du Ministère et de ses partenaires, les dossiers ayant trait aux relations avec les autres gouvernements provinciaux ou territoriaux ou encore sur le plan international

I. La fonction évaluation au MESS

La Direction de l'évaluation assume la responsabilité et coordonne la réalisation des mandats d'évaluation par rapport aux grandes missions du Ministère et assure l'évaluation des projets pilotes, des politiques, des programmes et des mesures du Ministère

II. L'évolution de la fonction évaluation

II. L'évolution de la fonction évaluation

- Les directives de 1989
- La loi sur l'administration publique (2000)
 - Imputabilité de l'administration publique
- L'entente Canada-Québec sur le développement du marché du travail (1997)
 - Le Québec est responsable des évaluations et doit informer le Canada des résultats obtenus

II. L'évolution de la fonction évaluation

- Avènement d'une culture d'évaluation au MESS
- Sa place dans l'organisation
 - Direction des politiques
 - Attachée aux fonctions de recherche et de statistiques
- Évaluation versus vérification
 - Rôles différents

III. Maximiser l'apport des évaluations



III. Maximiser l'apport des évaluations

Conditions de succès pour la production et la gestion des évaluations au sein d'un organisme public comme le MESS :

- L'indépendance de l'équipe d'évaluation
- La recherche d'un équilibre entre l'apport des acteurs internes et l'externe
- La rigueur méthodologique
- La reconnaissance par les autorités



IV. Les évaluations : un enjeu d'appropriation



IV. Les évaluations : un enjeu d'appropriation

- Synchronisme (Timing)
- Traduire les résultats dans un langage accessible aux différents interlocuteurs
- S'assurer que nos résultats sont pris en compte

IV. Les évaluations : un enjeu d'appropriation

Nos défis en matière d'appropriation des connaissances :

- Identifier des processus clairs de validation des résultats (comités d'évaluation)
- Identifier clairement les processus d'approbation des rapports et leurs modes de diffusion



V. L'apport des évaluations : un exemple

V. L'apport des évaluations : un exemple

L'évaluation des mesures actives

- S'inscrivent dans le contexte de l'Entente Canada-Québec relative au développement du marché du travail (EDMT)
- Touche plusieurs aspects :
 - Mise en œuvre
 - Satisfaction de la clientèle
 - Efficacité
 - Efficience



V. L'apport des évaluations : un exemple

L'évaluation des mesures actives

- Évaluation des effets bruts et nets des mesures actives offertes aux individus par Emploi-Québec

Direction de l'évaluation, DGARES, MESS, 2003

www.emploiquebec.net/francais/complements/publications_etudes.asp?categorie=1006103

- Étude sur le rendement de l'investissement relié à la participation aux mesures actives offertes aux individus par Emploi-Québec

Direction de l'évaluation, DGARES, MESS, 2007

www.emploiquebec.net/francais/complements/publications_etudes.asp?categorie=1006103

V. L'apport des évaluations : un exemple

L'évaluation des mesures actives

- Retombées
 - Ces études ont été utiles à la conclusion d'une entente Canada-Québec permettant au Québec d'offrir des mesures et services à un plus grand nombre de personnes sans emploi



VI. Les défis à venir



VI. Les défis à venir

- Maintenir les acquis
- Avoir une vision globale et stratégique
- Maintenir l'expertise à l'interne



D

**irection générale des politiques, de l'analyse stratégique
et de l'action communautaire**

Merci de votre attention