



L'OBSERVATOIRE DE
L'ADMINISTRATION
PUBLIQUE
E N A P

La modernisation du secteur public: Une mise en perspective

Louis Côté

L'Observatoire de l'administration publique
École nationale d'administration publique

La modernisation du secteur public: Une mise en perspective

- Les raisons
- Les tendances
- La trajectoire québécoise

L'État démocratique moderne: un rappel

- Une création relativement récente (225 ans)
- fondée sur:
 - l'affirmation de l'égalité
 - la recherche de l'autonomie
 - l'essor de l'indépendance individuelle
- qui a donné lieu à:
 - l'établissement de l'État-providence
 - l'expansion de l'administration publique

Les raisons de la modernisation: des changements majeurs qui ont forcé les États à s'adapter

- Crise structurelle des bases socio-économiques de l'État-providence
 - Fortes contraintes financières et budgétaires
- Passage de la société industrielle à la société informationnelle
 - Complexité croissante de la gouverne
- Mondialisation
 - Souveraineté concurrencée et limitée
- Approfondissement de la dynamique démocratique
 - Attentes élevées en matière de services et de participation

Les tendances: de la *gouverne* à la *gouvernance*

- Décentralisation
- Recours aux secteurs privé et associatif (privatisation, sous-traitance, partenariat)
- Approche participative (information, consultation, participation)

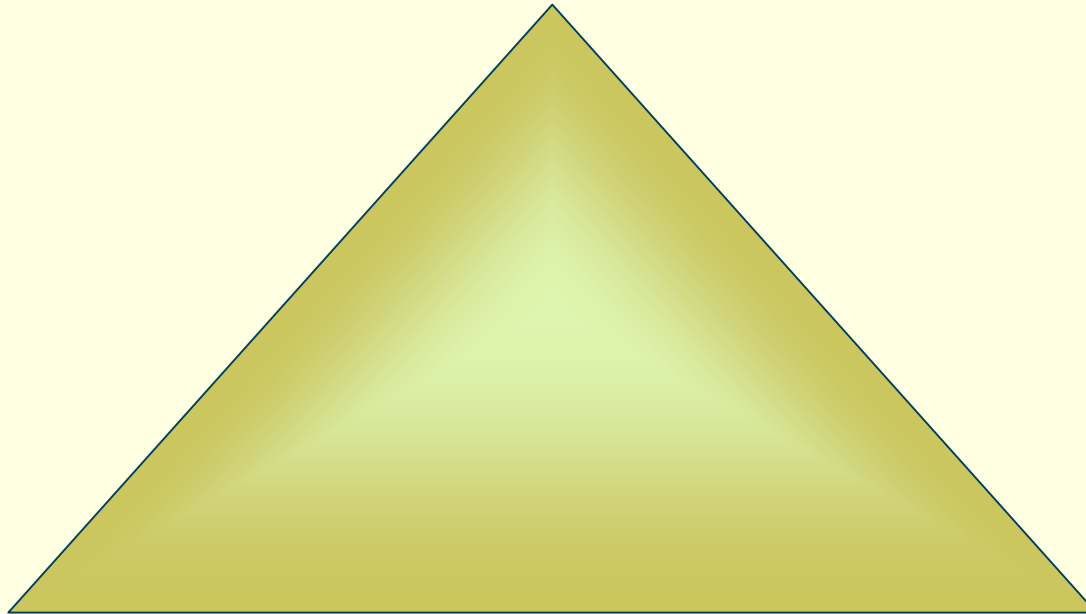
Les tendances: la réforme des modes de gestion

- Approche clientèle et démarches qualité
- Accent sur les résultats, l'évaluation de la performance et l'imputabilité
- Déconcentration, assouplissement des règles, séparation de l'opérationnel (Agences) et contractualisation
- Gouvernement en ligne

Des tendances modulées par les modèles nationaux de gouvernance

Une typologie

État subsidiaire, de type facilitateur et actif-providence

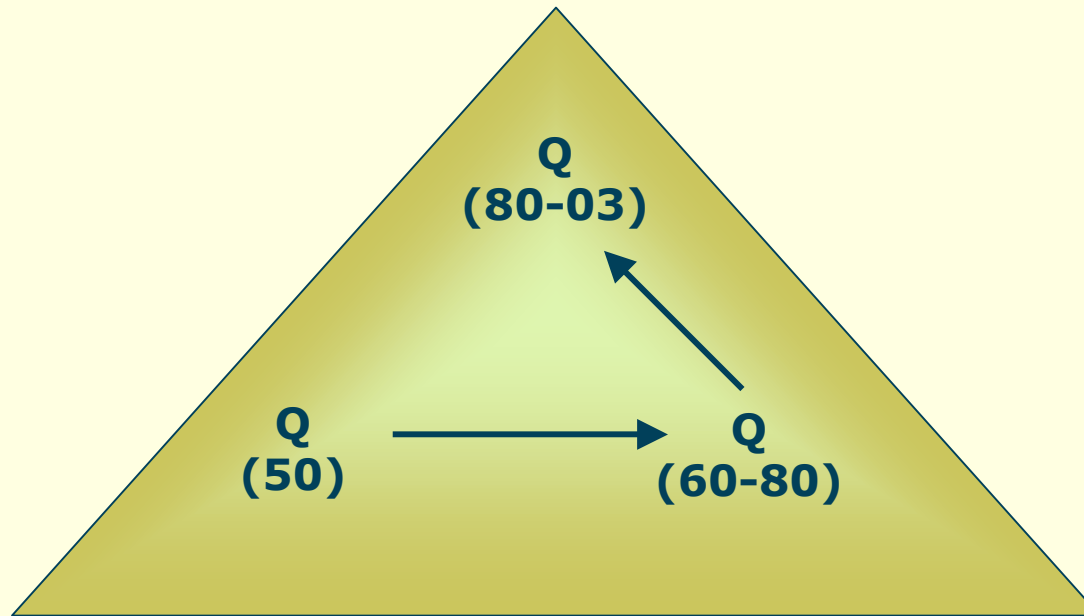


État minimal, de type laisser-faire et résiduel-providence

État institutionnalisé, de type interventionniste et passif-providence

La trajectoire québécoise en matière d'évolution de la gouverne

État subsidiaire, de type facilitateur et actif-providence



État minimal, de type laisser-faire et résiduel-providence

État institutionnalisé, de type interventionniste et passif-providence

La trajectoire québécoise: de la *gouverne* à la *gouvernance*

- Décentralisation
 - Une administration publique très *déconcentrée*
 - Municipalités, MRC, Régions
 - Vers une décentralisation à la carte et une intégration des services de première ligne?
- Recours aux secteurs privé et associatif
 - Abandon du rôle d'entrepreneur
 - Partenariat acteurs publics, privés et de la société civile
 - Vers un accroissement des PPP?
- Approche participative
 - Concertation des grands acteurs socio-économiques et paritarisme (CSST, Commission des partenaires du marché du travail, etc.)
 - Participation citoyenne à la gestion des services publics (Conseils d'établissement, etc.)
 - Vers une démocratie strictement représentative ou un élargissement de la démocratie participative?

La trajectoire québécoise: la réforme des modes de gestion

- Reconfiguration des systèmes de santé et d'éducation
- Regroupements municipaux
- Initiatives organisationnelles
 - Approche clientèle et démarches qualité
- Loi sur l'administration publique
 - Accent sur les résultats, l'évaluation de la performance et l'imputabilité
- Plan de modernisation 2004 – 2007
 - Gouvernement en ligne, allègement des structures, intégration des services administratifs, diminution et renouvellement de l'effectif

Conclusion

- L'État québécois a beaucoup évolué depuis 25 ans dans ses modes d'intervention et de fonctionnement
- La modernisation (l'ajustement au nouveau contexte) est loin d'être terminée
- Quelques souhaits:
 - Éviter les approches doctrinaires
 - Contenir les corporatismes
 - Respecter notre culture politique
 - Prendre appui sur nos forces