

Projet de mobilité des infirmières en soins à domicile : SyMO

Le Centre de santé et de services sociaux Haut-Richelieu–Rouville est fier de son projet soutenant la pratique infirmière en soins à domicile grâce à une application informatique unique au Québec. L'utilisation du logiciel SyMO (système de mobilité) développé pour le CSSS Haut-Richelieu–Rouville, a permis, études à l'appui, d'augmenter le nombre de visites à domicile par infirmière, de diminuer le temps consacré à des tâches cléricales et d'augmenter le temps dédié aux patients, améliorant ainsi l'accessibilité, la continuité et la qualité de notre offre de soins et services sociaux.

Une innovation gagnante sur toute la ligne

Ainsi, ce projet déployé, dans un premier temps, dans l'équipe de soins palliatifs du CLSC de la Vallée-des-Forts, a permis de constater une réduction **d'une heure** par jour consacrée à la saisie des données dorénavant effectuée directement chez le patient par l'infirmière traitante. De plus, grâce à cette technologie, l'infirmière passe plus de temps auprès du patient puisqu'on compte en effet une augmentation **de 43 % à 57 %** au total du temps consacré aux soins directs aux patients. Finalement, grâce à cette technologie, les infirmières de l'équipe en soins palliatifs effectuent 18 % de visites de plus, soit **65 visites à domicile de plus par mois**; ce qui, sur une période annuelle, pourrait représenter **780 visites de plus, sans ajout de ressources infirmières additionnelles**.

Le défi était d'élaborer un outil convivial répondant aux besoins des infirmières. Cependant, il s'avère être bien plus que cela. En effet, il respecte le rôle de l'infirmière dans son évaluation, l'enseignement et le maintien des bonnes pratiques. Donc, il augmente la quantité et la qualité des soins des patients dans une approche de santé globale qui maximise l'utilisation de la ressource infirmière et de toutes ses connaissances

Le progiciel, qui s'autofinance sur une période de trois ans, offre plusieurs avantages sous une même plateforme mobile dont : un module de création de plans thérapeutiques, le profil du client, une fiche des médicaments, un module de cartes routières permettant de maximiser le trajet routier d'un client à un autre, un outil de gestion des horaires des visites chez le client ainsi qu'un module de gestion de la charge de travail de l'infirmière.

Une solide évaluation

Une équipe pilotée par Guy Paré, professeur et titulaire de la Chaire de recherche du Canada en technologie de l'information dans le secteur de la santé de l'École des Hautes Études Commerciales, s'est intéressée au projet afin d'évaluer le processus de déploiement du système ainsi que les impacts sur les ressources humaines et financières. L'étude de M. Paré confirme les impacts positifs de l'implantation de cette application informatique tant sur la clientèle que sur les infirmières.

Un projet porteur

L'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie encadre neuf établissements de la Montérégie, du Bas-Saint-Laurent et de la région de Québec qui testent le système afin d'évaluer le plein potentiel du progiciel dans différents milieux.

D'autre part, la pénurie de main-d'œuvre force nos organisations à revoir leurs pratiques et développer des solutions créatives. En ce sens, le projet SyMO est un exemple dont le CSSS Haut-Richelieu–Rouville peut être fier de par son esprit novateur et parce qu'il contribue à rendre notre établissement plus performant et plus attractif auprès des infirmières.

Personne-ressource :

Karine Trudeau

Conseillère en communication

Centre de santé et de services sociaux Haut-Richelieu–Rouville

Téléphone : 450 358-2578, poste 8859

Courriel : karine.trudeau@rrsss16.gouv.qc.ca