

MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE,  
DE L'INNOVATION ET DE L'EXPORTATION

*CADRE DE GESTION DES PERSONNES "DES ACTIONS INTÉGRÉES ET PLANIFIÉES"*

En 2006, le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation a tourné la page sur un passé riche en changements organisationnels qui l'ont conduit à en gérer un impact humain d'importance. L'objectif ultime tel que libellé dans son plan stratégique : miser sur une gestion proactive et intégrée des ressources humaines en éliminant, dans la mesure du possible, les irritants au travail pour le personnel et améliorer ainsi sa qualité de vie professionnelle.

Pour ce faire, l'équipe de direction, de concert avec l'ensemble du personnel, a réalisé un diagnostic organisationnel dont les résultats, obtenus à partir d'une tournée du sous-ministre, d'un exercice de gestion prévisionnelle des ressources humaines et d'un sondage sur le climat de travail, ont mis en relief le besoin d'une action intégrée et planifiée en matière de gestion des personnes, sur un horizon de plusieurs années. Quatre chantiers ont été considérés prioritaires : le climat de travail, la reconnaissance, la santé et le développement des personnes.

**Les retombées**

Le bien-être du personnel bénéficie désormais des retombées de ce nouveau cadre de gestion des personnes dans la mesure où une culture organisationnelle de qualité de vie au travail se consolide progressivement et s'articule autour d'actions combinées sur :

- **Le climat de travail**  
Les sondages récurrents sur le climat de travail et la mise en œuvre de plans d'action par direction générale garantissent la pérennité d'un climat organisationnel propice à stimuler la confiance et l'engagement du personnel.
- **La reconnaissance des personnes**  
Profitant d'un véritable changement de culture, les mécanismes et outils concrets mis en place, tel le Mérite annuel MDEIE, favorisent la reconnaissance continue de la contribution des personnes et des équipes de travail.
- **La santé des personnes**  
L'adhésion ministérielle au Portail Santé, la réintégration au travail après une longue absence et la gestion préventive et corrective des situations à risque traduisent l'importance des personnes et de leur santé dans la performance du Ministère.
- **Le développement des personnes**  
L'intégration de la gestion des compétences à la stratégie globale du Ministère ajoute à sa capacité d'attraction et de rétention du personnel et à sa compétitivité.

La Commission des partenaires sur le marché du travail a d'ailleurs reconnu la contribution du Ministère au développement des compétences de son personnel en lui délivrant le premier certificat de qualité pour ses initiatives de formation dans la fonction publique.

Personne-ressource :

Nicole Lévesque  
Directrice des ressources humaines  
Ministère du Développement économique,  
de l'Innovation et de l'Exportation

Téléphone : 418 691-5987  
Télécopieur : 418 643-9719  
[nicole.levesque@mdeie.gouv.qc.ca](mailto:nicole.levesque@mdeie.gouv.qc.ca)