

## Démarche participative en santé psychologique au travail

*La Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA) a le mandat d'administrer les régimes de retraite et d'assurances qui lui sont confiés par le gouvernement du Québec ou en vertu d'une loi prévue à cette fin. Sa mission est de s'assurer que près de 1 million de participants et 273 000 prestataires bénéficient des avantages auxquels ils ont droit.*

La CARRA est engagée depuis 2005 dans un processus de renouvellement et de transformation en profondeur de ses façons de faire et de ses systèmes essentiels. Cette refonte majeure se poursuivra jusqu'en 2010 et devra s'effectuer tout en maintenant une prestation de services de qualité à la clientèle. Afin d'atteindre les objectifs visés, tout le personnel est engagé, à divers degrés, dans un profond mouvement de changement.

Dans ce contexte particulier, les nouveautés technologiques et la nouvelle organisation du travail ont des répercussions sur l'équilibre psychologique du personnel en plus d'entraîner de grandes conséquences sur le plan personnel. **Conséquences** : taux élevés d'absentéisme et de roulement du personnel ainsi que faible productivité.

### *La solution : Travailler ensemble*

La CARRA a amorcé en avril 2007 **une démarche participative en santé psychologique au travail**, à la suite de l'implantation de sa nouvelle politique sur la santé des personnes. Basée sur des groupes de discussions, cette démarche rigoureuse et scientifique fut très bien accueillie par les parties concernées. En effet, ce sont les employés et les représentants de l'employeur, en collaboration avec le Groupe de référence et d'intervention en santé mentale au travail (GRISMT) du Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale, qui ont trouvé ensemble des pistes de solutions.

### *Résultats :*

Depuis, la CARRA a connu une baisse considérable de son taux d'absentéisme, soit son meilleur résultat depuis les huit dernières années. Un sondage effectué auprès du personnel sur la qualité de vie dans le milieu de travail a également révélé une amélioration considérable de la satisfaction au travail.

Le dynamisme des moyens utilisés démontre l'originalité de cette initiative qui a enrichi le climat de travail de façon durable. Ce projet d'intervention est simple, efficace, et surtout adapté à la réalité du milieu visé.

### *Personnes-ressources :*

**Marie-France Soucy**  
Directrice des ressources financières et matérielles  
Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances  
Téléphone : 418 644-8614  
Télécopieur : 418 644-8831  
[marie-france.soucy@carra.gouv.qc.ca](mailto:marie-france.soucy@carra.gouv.qc.ca)

**Tania Marin Pelletier**  
Conseillère en communication  
Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances  
Téléphone : 418 644-8678  
Télécopieur : 418 528-9487  
[tania.marin-pelletier@carra.gouv.qc.ca](mailto:tania.marin-pelletier@carra.gouv.qc.ca)