

P R I X
2 0 0 7
D'EXCELLENCE
de l'administration publique du Québec



INSTITUT D'ADMINISTRATION
PUBLIQUE DE QUÉBEC

PRIX GOUVERNEMENT EN LIGNE

**LA VILLE DE GATINEAU À L'ÈRE DE LA
WEBDIFFUSION EN DIRECT ET INTERACTIVE!**

Ville de Gatineau

© L'Institut d'administration publique de Québec (IAPQ), 2007. Tous droits réservés.

Il est notamment interdit de reproduire, publier et diffuser le présent document, sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit, sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de l'auteur.

Le présent document est diffusé via le site Web de l'Institut d'administration publique de Québec (IAPQ) avec l'autorisation de l'auteur.

LA VILLE DE GATINEAU À L'ÈRE DE LA WEBDIFFUSION EN DIRECT ET INTERACTIVE!

La grande aventure de la webdiffusion à la Ville de Gatineau a commencé en février 2004. Souhaitant une plus grande participation des citoyens à la vie municipale au moyen des nouvelles technologies, le Service des communications de la Ville a lancé le projet de webdiffusion dans son site Web. Dans un premier temps, des conférences de presse, des mêlées de presse et des webreportages ont été diffusés en mode différé. Cette initiative a permis de présenter de l'information municipale rapidement et de fournir des documents audiovisuels favorisant chez les citoyens une meilleure connaissance et une plus grande compréhension de l'actualité municipale.

Voulant aller plus loin dans le concept de webdiffusion en direct et interactive, la Ville de Gatineau est réellement entrée, le 1er novembre 2006, dans une ère nouvelle en matière de technologie Internet, de démocratie municipale et de transparence. En effet, Gatineau est devenue la première ville en Amérique du Nord à importer la technologie développée par la firme Public-i de Grande-Bretagne qui permet de diffuser, en direct et de façon interactive dans son site Web, les séances des comités exécutif et plénier ainsi que les caucus préparatoires aux séances du conseil municipal.

Une technologie novatrice et originale

La particularité de la technologie utilisée par rapport aux autres technologies similaires est qu'elle incorpore de l'information textuelle sur les personnes filmées, elle fournit un lien direct avec l'ordre du jour et elle fait l'association des liens à des

documents en annexe, ce qui permet à l'auditoire de suivre la vidéo et de prendre connaissance du sujet discuté ou de consulter la bibliographie de l'interlocuteur ou de toute autre forme d'information textuelle.

La webdiffusion en direct et interactive permet donc une avancée importante vers la démocratie participative en favorisant la transparence des débats municipaux. Il s'agit d'une vitrine technologique pour toutes les municipalités qui voudraient s'inspirer de l'exemple de la Ville de Gatineau pour bonifier à leur tour la vie démocratique municipale.

Mentionnons que, dans les cinq mois qui ont suivi le lancement (de novembre 2006 à mars 2007), 11 200 personnes ont visionné des webdiffusions en direct ou en différé et qu'environ 200 personnes sont inscrites à la liste de rappel.

Personne-ressource

MARIE-HÉLÈNE RIVARD

Responsable relations avec les médias
Section des relations publiques
Service des communications
Ville de Gatineau

Téléphone : (819) 243-2345, poste 4198

Courriel : rivard.marie-helene@gatineau.ca

Site Web : www.gatineau.ca