

Société de transport de Sherbrooke
Planification du réseau de transport en commun

Organisme public constitué en vertu de la Loi sur les sociétés de transport en commun du gouvernement du Québec, la Société de transport de Sherbrooke (STS) exploite une entreprise de transport collectif qui dessert une population d'un peu plus de 146 000 habitants, répartie sur un territoire totalisant 366 km² depuis la constitution, le 1^{er} janvier 2002, de la nouvelle ville de Sherbrooke.

Outre le fait que sa dernière reconfiguration remontait à 1994, le réseau de transport de la STS avait atteint un point de saturation. Il était graduellement devenu un ensemble hétérogène qui n'offrait plus aucune flexibilité pour répondre adéquatement à de nouvelles demandes de plus en plus nombreuses et fréquentes d'une population vieillissante. La STS était donc confrontée à une décroissance continue de son achalandage et à une crise financière qui s'amplifiait.

C'est pour cette raison que la direction a pris le taureau par les cornes et a développé une nouvelle vision fondée sur une approche inédite des solutions à mettre en place et des outils à développer de sorte que le transport collectif puisse jouer pleinement le rôle qui lui incombe à Sherbrooke sur les plans économique, social et environnemental.

Axée sur la conciliation de la croissance économique et de la qualité de vie, cette vision préconisait la mise en place :

- d'un **service** de transport collectif parfaitement adapté aux attentes et aux besoins de la clientèle, et capable de satisfaire une demande de plus en plus importante;
- d'un **réseau** de transport collectif toujours plus performant, c'est-à-dire plus accessible, plus rapide, plus efficace, plus sûr et plus rentable.

Pour concrétiser cette vision qui avait pour corollaire des changements majeurs sur le plan de la mobilité de la clientèle, un plan stratégique de développement a été élaboré pour la période 2004-2013. En raison de la rareté des ressources financières et d'une performance à améliorer de manière impérative, la STS a privilégié deux grands moyens pour accroître l'achalandage : d'une part, une harmonisation et une optimisation de ses ressources et, d'autre part, une bonification de son offre de service.

À cet égard, elle a initié des mesures concrètes, en l'occurrence :

- le développement d'un système d'information géographique (SIG) pouvant traiter l'ensemble des données requises pour la planification du service;

- le développement d'un système d'information ouvert intégrant les différents logiciels et systèmes spécialisés;
- l'identification d'indicateurs de performance pertinents pour la planification, le suivi et l'évaluation du service;
- le développement d'applications informatiques simples permettant d'exploiter les données disponibles;
- l'utilisation de ce nouvel outil pour la préparation du plan de transport et le suivi de sa mise en œuvre.

Comme aucun outil d'aide à la planification (SAP) n'existait sur le marché, la STS a développé son propre système.

En plus de permettre de cerner où se situe la demande de transport ainsi que les caractéristiques du territoire et de la population, cet outil intégré favorise une connaissance plus fine et une meilleure compréhension des changements socioéconomiques et sociodémographiques qui influent sur la mobilité de la population.

Grâce à cette approche inédite, la STS a pu optimiser et harmoniser ses services sur l'ensemble du territoire, et ce, par l'implantation d'un plan de transport amélioré qui a permis, dès sa mise en œuvre, la signature d'ententes de services avec des partenaires majeurs comme l'Université de Sherbrooke et le CHUS (le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke).

Projet avant-gardiste, le système d'aide à la planification (SAP) s'avère un outil sans pareil d'aide à la décision, car il facilite l'identification des problèmes affectant le fonctionnement des réseaux de transport ainsi que la mise en place de solutions durables qui tiennent compte des particularités de chacun des secteurs desservis, de même que celles des différentes clientèles et des divers partenaires.

Source d'information :

Huguette Dallaire

Directrice générale

Tél. : (819) 564-2687 poste 304

direction.generale@sts.qc.ca

www.sts.qc.ca