

**FINALISTE POUR LE
PRIX RÉALISATION 2005**

- SECTEUR SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX -

**CENTRE DE RÉADAPTATION DOMRÉMY
MAURICIE/CENTRE DU QUÉBEC**

**RÉSEAU INTÉGRÉ DE SERVICES EN DÉSINTOXICATION (RISD)
(résumé du projet)**

À la fin des années '90, des problèmes d'accès, de continuité et de morcellement de l'offre de services en désintoxication pour les personnes alcooliques et toxicomanes ont été constatés par plusieurs acteurs importants de la région. Ces problèmes contribuaient à la détérioration de la clientèle, à la récurrence de leurs visites en centre hospitalier et à l'engorgement des salles d'urgence.

En conformité aux priorités ministérielles et à la démarche de modernisation du réseau de la santé et des services sociaux, Domrémy MCQ a déployé en partenariat avec le Centre hospitalier régional de Trois-Rivières (CHRTR) et les CSSS, dans une perspective de hiérarchisation des soins, un réseau intégré de services en désintoxication (RISD) pour améliorer l'accès des personnes les plus vulnérables au niveau de soins sécuritaire requis par leur condition. Le RISD vise à systématiser l'évaluation standardisée des risques de sevrage pour fournir aux usagers concernés une priorité et une rapidité d'accès au niveau de soins et d'encadrement requis. Il se traduit par le déploiement de soins de santé dans les services externes du centre de réadaptation à la grandeur de la région et la présence quotidienne d'une infirmière de liaison de Domrémy MCQ au CHRTR. Cette infirmière évalue les usagers dépistés, procède à une intervention motivationnelle et les accompagne vers le niveau de soins approprié.

L'évaluation du projet, accessible sur le site web de Domrémy MCQ, révèle une amélioration marquée au plan de la qualité, de l'accessibilité (5 fois plus de références en provenance du CHRTR) et de la continuité des services. De plus, le personnel du CHRTR et de Domrémy MCQ perçoivent une utilisation plus efficace des places de réadaptation avec hébergement et une diminution du temps d'hospitalisation et de leur récurrence pour cette clientèle. Ces résultats ont incité Domrémy MCQ à généraliser la présence d'infirmières de liaison dans chacun des établissements à vocation hospitalière de la région. Bien que ce projet ait entraîné l'accroissement d'usagers présentant des problématiques complexes dans les services de Domrémy MCQ, il a mis en valeur l'expertise de l'établissement, la nécessité d'un meilleur arrimage avec les services en santé mentale et l'importance d'une offre de services structurée en première ligne concernant les dépendances pour consacrer les services spécialisés dans le traitement des problématiques les plus complexes.