

**FINALISTE POUR LE  
PRIX RÉALISATION 2005**

- SECTEUR SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX -

**RÉSEAU DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DES BASQUES**

---

**UN RÉSEAU DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX D'AVANT-GARDE  
(résumé du projet)**

Le projet clinique du Centre de santé et de services sociaux des Basques est le résultat d'un véritable pacte qui s'inscrit au cœur de la pratique des intervenants dans le meilleur intérêt de la clientèle.

En effet, dès 2001, une vision collective issue d'une vaste concertation et d'un large consensus, identifiait un modèle idéal d'organisation et de distribution des services s'adaptant aux besoins réels de la population de la MRC des Basques. Celle-ci a fait émerger, au-delà des missions légales, une mission stratégique ainsi que des valeurs de gestion et d'intervention qui animent toujours l'ensemble des intervenants. Associée à des critères de qualité et de performance très élevés, cette conjoncture a donné naissance à un véritable réseau de services de santé et de services sociaux accessibles, intégrés, personnalisés et offerts en continuité, le plus près possible du milieu de vie des personnes.

À cette époque, les nombreuses difficultés tant au plan des ressources qu'au plan des services ont plutôt été perçues comme une opportunité de redonner un sens collectif aux actions des individus et de s'inscrire résolument dans un processus d'amélioration continu de la qualité des services.

Outre les processus reliés à la concertation, des mécanismes d'appropriation du projet, d'amélioration et de codécision ont été mis en place à tous les paliers de l'organisation. Les équipes influencent donc les orientations et sont au centre des décisions en matière de services. Par ailleurs, les frontières entre les différents secteurs ont cédé le pas à un continuum de services reposant sur la communication, l'interdisciplinarité et le partenariat.

De ces collaborations ont émergé des projets axés sur les particularités et les besoins de la population tout en visant la consolidation et le développement de services de santé et de services sociaux novateurs et adaptés aux besoins réels de la population du territoire, intégrant les dimensions préventives et curatives.

Les personnes qui connaissent le mieux les besoins de la population qu'elles côtoient ont notamment suscité le développement d'une unité de 24/72 heures en lien avec les services de soins à domicile, d'une unité de post-hospitalisation et de lit de retour à domicile ainsi que d'un service permettant une alternative à l'hébergement institutionnel pour les couples âgées dans le cadre d'un autre projet de partenariat celui-ci public privé.

C'est aussi dans ce contexte que l'ensemble des médecins du territoire ont accepté de se réunir, sous la coordination du centre de santé, en initiant la première formule au Québec d'un programme de groupe de médecine de famille (PGMF) dit intra muros.

L'équipe médicale du Centre de santé et de services sociaux des Basques, bénéficiant du support de l'organisation a déjà inscrit près de 100% de la clientèle vulnérable du territoire tout en développant en interdisciplinarité une formule jusqu'ici inédite de suivis systématiques informatisés leur permettant d'intervenir de façon optimale auprès d'elle.

La recherche de l'excellence a amené le département de médecine de l'Université Laval à accepter la candidature du Centre de santé et de services sociaux des Basques pour le développement d'une Unité de médecine familiale aux Basques en lien avec les établissements plus spécialisés de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et du Kamouraska.

L'ensemble des intervenants du Centre de santé et de services sociaux des Basques sont extrêmement fiers des réalisations des dernières années qui ont entraîné dans leurs sillons de nombreuses marques d'appréciation. Les mentions d'honneur répétées les ont amenés au rang de précurseur en matière de services de santé et de services sociaux de première ligne. Elles témoignent de leur engagement envers la clientèle et de leur capacité à améliorer les services et à les adapter en s'inspirant d'une vision d'avenir pourtant collée à la réalité.