

**FINALISTE POUR LE
PRIX RÉALISATION 2005**

- SECTEUR GESTION DES PERSONNES -

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

LA MOBILISATION : UN DÉFI DE TOUS LES JOURS
(résumé du projet)

En 2005, la Régie des rentes du Québec a administré auprès de son personnel un sondage pour mesurer sa mobilisation. En 2005, l'indice global de mobilisation atteint 4,44 sur une échelle de 5, en progression depuis quatre ans. Plus de 84 % du personnel considère la Régie comme un employeur de choix. Cet organisme peut donc compter sur l'engagement de son personnel pour réaliser sa mission et ses projets.

De nombreuses initiatives et pratiques initiées par la Régie favorisent la satisfaction et la mobilisation du personnel. La communication interne vise non seulement à informer, mais à s'assurer de la compréhension du message afin de pouvoir passer à l'action. Puisqu'à la Régie communiquer c'est aussi écouter, un système de suggestions offre au personnel un moyen d'exprimer ses idées. Seulement en 2004-2005, 150 suggestions ont été mises en place pour améliorer le service à la clientèle ou le fonctionnement de cet organisme.

La reconnaissance est également un art que la Régie cultive quotidiennement de différentes façons. Ainsi, lors de la réussite d'un projet ou d'une étape significative dans la carrière d'un membre du personnel des activités de reconnaissance sont organisées. De plus, chaque unité administrative souligne l'atteinte des objectifs qu'elle s'est fixés au début de l'année ainsi que l'atteinte des objectifs inscrits dans la Déclaration de service aux citoyens et dans le plan d'action annuel de la Régie.

La Régie valorise le développement de son personnel en lui donnant de la formation et en privilégiant la mobilité interne. Dans cette perspective, elle a instauré au cours des dernières années deux programmes de relève en gestion permettant de combler, par promotion, 70 % de ses emplois de gestion.

La qualité du milieu de travail est aussi considérée comme un facteur déterminant de la mobilisation du personnel. Formules d'aménagement du temps de travail, aménagement des locaux, cliniques de vaccination, pauses-santé exercices voilà quelques initiatives prises pour assurer le bien-être du personnel.

À la Régie des rentes du Québec, la collaboration du personnel est primordiale pour relever ce défi de mobilisation. Ainsi, on gagne à faire équipe !