

**GAGNANT POUR LE
PRIX RÉALISATION 2004**

- SECTEUR MONDE MUNICIPAL -

VILLE DE VICTORIAVILLE

**TRANSFORMER LES STRATÉGIES EN ACTIONS
(résumé du projet)**

La ville de Victoriaville, ville centre de la MRC d'Arthabaska dans la région du Centre-du-Québec, est reconnue pour ses réalisations en matière environnementale. Le Conseil actuel, à la suite de son élection en novembre 2001, a adopté son " Plan stratégique de développement " comportant sept axes de développement. Outre l'environnement, le plan s'attarde aux axes suivants : développement stratégique, industriel, commercial, administration municipale, voirie municipale et loisirs, culture et vie communautaire.

Les gestionnaires de la Ville souhaitaient mettre de l'avant des stratégies concrètes auxquelles tous les employés pourraient se référer dans leur quotidien. La Direction générale de la Ville proposa donc un modèle de gestion faisant en sorte d'arrimer les stratégies aux actions. Ce modèle de gestion, appelé à Victoriaville la " Carte de gestion pondérée ", est un modèle dérivé et adapté du " Balanced Scorecard " des auteurs Northon et Kaplan. Ce modèle de gestion, contrairement aux modèles conventionnels qui tiennent compte seulement de la perspective financière, prend aussi en compte les perspectives " Clients, Processus et Ressources humaines ". C'est donc un modèle qui allie ces perspectives de façon à convenir aux stratégies émises par le Conseil dans leur globalité.

Pour réaliser une carte de gestion pondérée, l'unité d'affaires en question doit, dans un premier temps, sélectionner un thème stratégique en relation avec la planification stratégique du Conseil. Dans un deuxième temps, des objectifs " Clients, Finances, Processus et Ressources humaines " doivent être élaborés afin de soutenir ce thème stratégique. Des indicateurs de performance adaptés doivent être mis en place afin de suivre la progression de ces objectifs. Le tout est présenté au Conseil de ville qui doit, dans le cadre de la conception du budget stratégique, en faire l'adoption.

L'année 2004 est la première année d'application de ce modèle et déjà des résultats sont tangibles. Les stratégies mises en place permettent d'appuyer la planification stratégique du Conseil, de sorte que celle-ci devienne un outil actif, vivant et utile à la vie municipale de Victoriaville.

PERSONNE-RESSOURCE POUR LE PROJET :

Monsieur Nicolas Théberge, ing., M.Sc.A., M.B.A.
Directeur général
Ville de Victoriaville