

**GAGNANT POUR LE
PRIX RÉALISATION 2004**

- SECTEUR SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX -

**CENTRES JEUNESSE
CHAUDIÈRE-APPALACHES**

**PROGRAMME DE RAPPROCHEMENT DES SERVICES DE RÉADAPTATION EN COMMUNAUTÉ
(résumé du projet)**

Entre 1999 et 2001, les Centres jeunesse Chaudière-Appalaches (CJCA) faisaient face à un engorgement récurrent de leurs ressources de réadaptation en internat et devaient régulièrement rouvrir jusqu'à quatre unités supplémentaires, avec les incidences financières importantes que cela représente. Dans la perspective d'offrir aux jeunes en difficulté le bon service, au bon moment, les CJCA ont voulu tenter, par un plan stratégique à volets multiples étalé sur deux ans, un rapprochement de la clientèle des jeunes en difficulté avec leur communauté en diversifiant la gamme de services de réadaptation offerts.

Ce plan, qui a reçu l'assentiment de la Régie régionale et du ministère de la Santé et des Services sociaux, prévoyait un ensemble de mesures visant principalement la préservation ou la restauration de l'intégrité familiale, la qualification et l'intégration socioprofessionnelle des jeunes en difficulté et l'implantation de ressources d'hébergement dans les communautés sous-régionales. Un comité de pilotage a été mis en place pour coordonner l'ensemble des actions de groupes de travail relevant chacun d'un cadre et travaillant sur la programmation, la formation, les plans fonctionnels et techniques, la budgétisation, etc.

Les stratégies utilisées ont consisté principalement en la mise en place d'un mécanisme central d'admission et l'utilisation d'un outil clinique informatisé d'aide à la décision permettant d'orienter la clientèle vers le bon service. On a aussi créé des ressources plus légères que le centre d'accueil, soit trois résidences de réadaptation en communauté (RRC) réparties sur le territoire. Ajoutons à cela la conclusion d'ententes avec différents partenaires, notamment concernant les services de toxicomanie où un guichet unique a été implanté pour accélérer les services, l'insertion des jeunes en difficulté sur le marché du travail par le soutien à l'entreprise-atelier Travail jeunesse, l'aide intensive aux familles par une intervention rapide en cas de crise avec la collaboration des CLSC, le développement de nouveaux centres de ressources multidisciplinaires pour éviter l'exclusion scolaire grâce à un partenariat avec des commissions scolaires et, enfin, l'appui de municipalités de la région au moment de la construction de nouvelles installations.

Ce plan novateur, basé sur les besoins de la clientèle, a fait l'objet d'une planification stratégique impliquant l'arrimage avec différents partenaires et a eu un impact majeur sur l'ensemble de l'organisation et sur les services à la clientèle en permettant, entre autres, l'élimination de l'engorgement récurrent en internat et de meilleurs services pour les jeunes en difficulté.

PERSONNE-RESSOURCE POUR LE PROJET :

Monsieur Rock Crête
Directeur des ressources et des services de réadaptation en communauté
Centres jeunesse Chaudière-Appalaches