

**MENTION SPÉCIALE POUR LE
PRIX RÉALISATION 2004**

- SECTEUR SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX -

**AGENCE DE DÉVELOPPEMENT DE RÉSEAUX LOCAUX
DE SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX**

**LE SYSTÈME D'INFORMATION DU RÉSEAU INTÉGRÉ DE LAVAL
(résumé du projet)**

Laval : une région de 400 000 habitants qui ne cesse de croître. Une population en manque de lits d'hospitalisation qui va vers les autres régions pour se faire soigner. Il n'en fallait pas plus pour que l'Agence de santé et de services sociaux de Laval rallie son réseau, les médecins et les partenaires publics et privés du territoire autour d'un projet ambitieux qui allait exiger cinq années d'efforts concertés.

Des services de santé accessibles, rapides et continus, c'est aujourd'hui la réalité à Laval grâce au partage d'information clinique entre sept établissements du territoire, entre l'hôpital, dix cliniques médicales et les services diagnostiques privés de la région. Cet échange d'information repose sur une programmation clinique qui favorise les services intégrés autour du patient. Par un accès informatisé aux données cliniques, résultats d'examen et de tests, 650 professionnels et 105 médecins de famille suivent leurs patients de plus près.

La clé du succès? Une stratégie de gestion intégrée des ressources et de gestion du changement, adaptée à la complexité de la transformation. Médecins, professionnels, gestionnaires et informaticiens de toute une région ont uni leurs efforts autour d'une équipe de projet pilotée par l'Agence et ont créé des consensus autour de nouveaux outils cliniques informatisés. Et ça marche, car on compte actuellement un million de dossiers informatisés et quelque deux millions de transactions dans le système d'information du réseau intégré de Laval. L'Agence a reçu un avis favorable de la Commission d'accès à l'information du Québec quant à la protection des renseignements personnels. Les systèmes développés sont des innovations technologiques robustes et sécuritaires.

Les résultats : une diminution de la fréquentation à l'urgence par les personnes qui ont été prises en charge, une diminution des hospitalisations et une diminution de la durée moyenne de séjour.

Bref, une réalisation qui touche la population de toute une région et permet plus d'accessibilité, de continuité et de qualité des services de santé. Un réseautage public-privé novateur grâce aux nouvelles technologies de l'information. Une démonstration probante d'excellence en santé et services sociaux.

PERSONNE-RESSOURCE POUR LE PROJET :

Madame Yolaine Lapointe
Directrice - Développement de projets
Agence de développement des réseaux locaux de la santé
et des services sociaux de Laval