

**MENTION SPÉCIALE
PRIX RÉALISATION 2003**

- SECTEUR SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX -

CENTRE GÉRIATRIQUE MAIMONIDES

**RÉDUIRE LES CONTENTIONS
(résumé du projet)**

Libérez les aînés !

Autrefois, l'utilisation de moyens de contention était très courante dans les établissements de soins de longue durée. On voulait ainsi protéger les personnes âgées contre les chutes et l'errance. Nous savons à présent que la contention peut causer bien des problèmes : dépression, perte de force musculaire et de mobilité, incontinence, " plaies de lit " et agitation entraînant des risques de blessures. Par ailleurs, une plus grande mobilité stimule la circulation, canalise l'excès d'énergie et l'angoisse, réduit le stress et les risques d'accident cardiovasculaire. Enfin, la liberté de mouvement permet de conserver sa dignité et de vivre de façon plus normale.

Quand le Centre gériatrique Maimonides a amorcé son programme de réduction de la contention, une telle pratique n'était pas encore reconnue. Le Centre a innové. Avec ce programme, le Centre avait pour objectifs de réduire les risques et de prendre soin des résidents d'une façon appropriée, et ce, dans un environnement propre à assurer la qualité de vie de chacun. En outre, ce programme respectait la philosophie de gestion de l'établissement. Ce dernier croit à une approche interdisciplinaire qui tient compte des besoins individuels en matière de soins de santé. Il croit également à l'autodétermination et à l'autonomie de la personne.

Avant l'implantation du programme, près de 65 % des clients étaient sous contention alors qu'aujourd'hui ce nombre est inférieur à 6 %. Pour atteindre de tels résultats, on a misé sur une démarche impliquant tous les partenaires du Centre, plus particulièrement les familles. On a également pris soin de mesurer la qualité des soins et des services à l'aide de différents indicateurs.

Le succès du projet pilote a créé une véritable synergie encourageant les intervenants des autres unités à rejoindre le peloton. Aujourd'hui, cette expérience positive attire l'intérêt d'un grand nombre d'établissements.

Une orientation axée sur la clientèle, une approche basée sur des valeurs transmises aux employés et aux familles, des indicateurs et un tableau de bord... Voilà quelques-uns des ingrédients d'une démarche visant l'excellence !

PERSONNE-RESSOURCE POUR LE PROJET :

Madame Lucie Tremblay
Directrice des soins infirmiers et services cliniques
Centre gériatrique Maimonides
5795, avenue Caldwell
Montréal (Québec) H4W 1W3

Téléphone : (514) 483-2121 poste 2290
Télécopieur : (514) 483-1086
Courriel : lucie.tremblay@ssss.gouv.qc.ca
Site web : <http://www.maimonides.net>