

**MENTION SPÉCIALE  
PRIX RÉALISATION 2003**

- SECTEUR SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX -

**CLSC-CHSLD DE LA PETITE-NATION**

---

**MISE EN COMMUN DES MODES DE TRANSPORTS DANS LA MRC PAPINEAU  
(résumé du projet)**

Un territoire rural. La plus forte proportion régionale de personnes âgées au Québec. Des problèmes de santé plus nombreux que partout ailleurs en Outaouais. Une population où une personne sur quatre vit de transferts gouvernementaux. Enfin, une communauté aux prises avec de sérieuses difficultés d'accès aux services de santé et aux services sociaux, faute de transport collectif. Qu'à cela ne tienne : quand la Petite-Nation se mobilise, on passe à l'action !

Fort de l'appui de ses partenaires, provenant de tous les secteurs d'activité, le CLSC-CHSLD a orchestré la concertation régionale. On était déterminé à régler ce problème de transport auquel on songeait à s'attaquer depuis une quinzaine d'années. Le défi : arrimer les réglementations des différents transporteurs qui desservent des clientèles spécifiques - écoliers, personnes âgées, personnes handicapées ou autres - et surmonter les obstacles à l'harmonisation pour finalement gérer les places disponibles sur les parcours existants et en créer de nouveaux, s'il le fallait.

Après des années de travail acharné, le pari est gagné ! On a rassemblé à nouveau les acteurs concernés et on a créé un organisme sans but lucratif, Transports collectifs de Papineau. Cette entité propose un guichet unique d'accès et un tarif uniforme pour tous qui est établi en fonction des distances parcourues.

Moins d'un an après le début de ses activités, 1085 déplacements ont pu être effectués, trois fois sur quatre pour des raisons de santé. Le transport est aussi offert pour se rendre au travail, à des activités de formation ou de loisirs ou tout simplement pour briser l'isolement. Parce que la santé, c'est aussi pouvoir exercer son rôle de citoyen à part entière. Aujourd'hui, Transports collectifs de Papineau a bel et bien pris son envol... terrestre. Et le projet, lui, a été " exporté ".

***Réalisation touchant une clientèle nombreuse, établissant des ponts entre les secteurs afin de maximiser les possibilités et d'améliorer la qualité de vie des gens. Voilà comment on emprunte la route de l'excellence !***

**PERSONNE-RESSOURCE POUR LE PROJET :**

Madame Hélène Valade  
Directrice générale  
CLSC-CHSLD de la Petit-Nation  
14, rue Saint-André  
Saint-André-Avelin (Québec)

Téléphone : (819) 983-7346 poste 411  
Télécopieur : (819) 983-7812  
Courriel : [helene\\_valade@ssss.gouv.qc.ca](mailto:helene_valade@ssss.gouv.qc.ca)