

**MENTION SPÉCIALE  
PRIX RÉALISATION 2002**

- SECTEUR MONDE MUNICIPAL -

**VILLE DE GATINEAU**

---

**ÉQUIPE D'INTERVENTION AUPRÈS DES EMPLOYÉS**  
(résumé du projet)

**ORIGINE DU PROJET**

Le 19 février 2002, le comité exécutif approuve la mise sur pied d'une Équipe d'intervention auprès des employés. Elle vient clore les discussions entreprises par le cabinet du maire, la direction générale et les exécutifs syndicaux au regard des frustrations des employés dans le processus d'intégration. Le tout est entériné par une résolution du conseil municipal le 26 février suivant.

**STRUCTURE**

L' "Équipe d'intervention auprès des employés " est composée d'un représentant de chaque groupe d'employés, du directeur des ressources humaines et d'une secrétaire. Les membres sont libérés à temps plein pour cette mission de quatre mois.

**LE MANDAT**

1. Établir un diagnostic des problématiques en ressources humaines vécues par les employés à la suite des différents processus d'intégration.
2. Identifier des pistes de solutions.
3. À partir des solutions identifiées, corriger les irritants le plus rapidement possible.

**COMMUNICATION**

Une campagne de publicité interne permet à tous, dans un laps de temps relativement court, de s'associer à la démarche. Communiqués, capsules, création d'un logo, concept maison sur l'intranet sont au nombre des moyens utilisés.

**MÉTHODOLOGIE**

Formule flexible et extensible qui offre à l'employé le moyen de communication qui lui convient. Il est libre du choix de la personne-ressource. Les principales méthodes sont les suivantes :

- Rencontres individuelles et de groupes
- Rendez-vous ciblés
- Visite de courtoisie et de constat

- Ligne téléphonique
- Courrier électronique

#### **MODE DE FONCTIONNEMENT**

Les problématiques recensées sont cataloguées dans un registre confidentiel. Il est ainsi permis de suivre l'évolution des dossiers répertoriés. L'équipe d'intervention se réunit hebdomadairement. Le directeur général, présent, est alors saisi des problématiques en cours. S'il le juge à propos, il peut intervenir dans un dossier.

#### **CONCLUSION**

La formule n'a pas la prétention de tout résoudre, mais elle a la prétention de faire une excellente lecture de la situation dans le but d'atteindre la vitesse de croisière opérationnelle recherchée. Deux types de problèmes sont recensés : les microproblèmes qui, dans la plupart des cas, concernent un employé et les macroproblèmes qui sont davantage de source opérationnelle.

#### **PERSONNE-RESSOURCE POUR LE PROJET :**

Madame Adèle Huot  
Coordonnatrice au contrôle de la qualité  
Service de la planification stratégique  
et des communications  
Tél. : (819) 595-7406  
Courriel : [huot.adele@ville.gatineau.qc.ca](mailto:huot.adele@ville.gatineau.qc.ca)