

**MENTION SPÉCIALE  
PRIX RÉALISATION 2002**

- SECTEUR FONCTION PUBLIQUE -

**CONFÉRENCE ADMINISTRATIVE RÉGIONALE DE L'ESTRIE**

---

**DÉMARCHE ESTRIENNE : TOUT. PRÈS DE VOUS.  
(résumé du projet)**

Au commencement, il y eut l'énergie créatrice de quelques illuminés qui croyaient, sans l'ombre d'un doute, que la fonction publique pouvait se faire et se vivre autrement en Estrie... C'était en 1998. La conférence administrative régionale (CAR) de l'Estrie élaborait alors son " cadre de référence " cité plus tard en exemple par le Vérificateur général du Québec. Elle entamait dès lors sa démarche Prospective 2010.

Le défi était de taille. Même si la fonction publique balbutiait ses premiers mots en modernisation des services, les modes de fonctionnement étaient, eux, bien établis depuis longtemps. Sortir des sentiers battus équivalait alors à s'aventurer dans un univers à construire. C'est dans cet état d'esprit, désireuse de faire encore plus, que la CAR-Estrie a entrepris sa démarche de modernisation.

Déjà, nos Visionnaires s'abreuyaient aux sources de la souplesse, de la simplicité, de la qualité de vie, de la responsabilité et de la cohérence. Ils avaient compris que l'efficacité passe par le décloisonnement, l'équité et le partenariat. Le client, qu'il soit citoyen, citoyen corporatif, partenaire gouvernemental interne ou externe, devenait le fondement premier des actions entreprises par la suite.

Le chemin était tracé: simplifier et alléger les règles, la gestion et les processus, rationaliser et contrôler les coûts à court et à moyen terme, rendre accessibles les services sur l'ensemble du territoire, utiliser au maximum les nouvelles technologies de l'information et accroître les responsabilités. Il s'agissait là de tout un chantier à mettre en œuvre!

L'équipe s'est mise au travail. La CAR-Estrie a mobilisé ses troupes. Comment? D'abord, par l'appartenance. En orchestrant depuis cinq ans un Forum annuel où l'ensemble du personnel peut se ressourcer et se rappeler qu'il appartient à la plus grande famille de l'Estrie. Puis, en publiant aux deux mois un bulletin visant à garder le cap et le contact. D'où son appellation, Le Lien Estrien.

Se donner des moyens d'agir, c'était d'abord et avant tout miser sur ce qui existait déjà. Ensuite, l'innovation prenait tout son sens. L'énergie créatrice individuelle et collective des tout débuts pouvait donc se déployer davantage d'une année à l'autre faisant naître ici et là de nouvelles idées de modernisation. Grâce à cela, le partenariat interministériel dépasse aujourd'hui largement le stade de concept. Il se vit au jour le jour!

L'alliance estrienne a fait germer à ce jour treize projets mobilisateurs et novateurs. Fondées sur des valeurs préalablement établies, orientées vers le client, ces ruches démontrent de façon éloquente la volonté régionale de servir d'abord et avant tout le citoyen...

Les projets d'aujourd'hui, même s'ils valent leur pesant d'or, ne sont pourtant que des jalons au sein d'une démarche soutenue par une vision à plus long terme. L'élan est donné! La fonction publique d'ici ne se fera ni ne se vivra plus jamais comme avant. Le client lui-même, en profitant de nos efforts, se réjouira de la démarche estrienne au point d'en redemander... En Estrie, c'est...

Tout. Près de vous!

**PERSONNES-RESSOURCES POUR LE PROJET :**

Mme Édith Bougie  
200, rue Belvédère nord, bureau RC10  
Sherbrooke (Québec) J1H 4A9  
Courriel : [edith.bougie@mess.gouv.qc.ca](mailto:edith.bougie@mess.gouv.qc.ca)  
Tél.: (819) 820-3786

M. Éric Houde  
200, rue Belvédère nord, bureau 3.03  
Sherbrooke (Québec) J1H 4A9  
Courriel : [eric.houde@mss.gouv.qc.ca](mailto:eric.houde@mss.gouv.qc.ca)  
Tél.: (819) 820-3631