

**MENTION SPÉCIALE
PRIX RÉALISATION 2001**

- SECTEUR SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX -

**L'INSTITUT LOUIS-PHILIPPE-PINEL
DE MONTRÉAL**

**CONSOLIDATION D'UN PROGRAMME D'HOSPITALISATION D'URGENCE
POUR LES PATIENTS PSYCHIATRIQUES VIOLENTS
EN PROVENANCE DU RÉSEAU HOSPITALIER (PHU)
(résumé du projet)**

Historiquement, la mission de l'Institut Pinel se situait en ligne directe avec la Sécurité publique et les Services correctionnels canadiens pour le traitement des détenus ayant des problèmes de santé mentale. Au fil des années, sa mission s'est graduellement modifiée pour, notamment, offrir de plus en plus de soutien au réseau des hôpitaux québécois dans la gestion des patients psychiatriques violents. Depuis deux ans, l'Institut Pinel a marqué le pas en maximisant son rôle d'hôpital ultra-spécialisé répondant aux besoins des patients du réseau de la santé les plus malades et violents. Le Programme d'hospitalisation d'urgence a pour but d'offrir aux hôpitaux de secteur des services spécialisés qui vont de l'évaluation au suivi conjoint et bien sûr à l'hospitalisation d'urgence à Pinel.

Issu de l'initiative de quelques cliniciens de l'Institut qui répondaient ainsi à des demandes ponctuelles en provenance des autres hôpitaux, le Programme d'hospitalisation d'urgence s'est, dans les deux dernières années, doté d'une structure intégrée et dynamique. Cette organisation des soins permet aux différents cliniciens, tant de l'Institut que des autres hôpitaux, d'agir et de réagir rapidement devant la crise violente d'un patient, et de juguler la crise. Cette efficacité permet ainsi de limiter les actes violents et leurs conséquences et de diminuer le terrible sentiment de détresse qui habite le patient, sa famille et les intervenants.

Chapeauté par la Direction des services professionnels en étroite collaboration avec la Direction des programmes et la Direction des soins infirmiers, une infirmière de liaison en lien direct avec le personnel clinique et de coordination de deux unités spécialisées dans le traitement de ces cas aigus, s'assure de recevoir et de prendre l'information clinique pertinente et réfère les demandes aux membres de l'équipe du Programme. Puis, en fonction de l'intensité des comportements violents, de la nature de la problématique ainsi que des ressources de l'hôpital qui fait la demande, l'équipe du PHU recommande une admission à l'Institut sur le champ ou une admission élective au moment déterminé.

La mise en place d'un véritable partenariat entre l'Institut et les autres hôpitaux s'est faite de façon pragmatique et efficace en ayant constamment en tête le bien-être des patients. Le programme a cherché à valoriser les rôles de chaque professionnel, mais plus particulièrement celui de l'infirmière de liaison. Le programme a confirmé et actualisé l'expertise des infirmières au niveau de l'évaluation et de la mise en place de plans de soins ultra-spécialisés.