

**GAGNANT
PRIX RÉALISATION 2000**

- SECTEUR MONDE MUNICIPAL -

VILLE DE LONGUEUIL

**MISE AU POINT D'UN SYSTÈME DE RÉPARTITION DES APPELS
POUR LA SÉCURITÉ PUBLIQUE ET LA GESTION DES INCENDIES
(résumé du projet)**

La réalisation de la Ville de Longueuil consiste dans la mise au point et l'instauration d'un système de répartition des appels pour la Sécurité publique et la gestion des incendies. Afin de répondre avec efficacité aux besoins repérés, soit la robustesse (24 heures-365 jours/année) et la qualité-convivialité (rotation du personnel et 150 000 appels par année), et ce, en considérant, tout d'abord, l'aspect d'une telle démarche sur le plan économique, la Ville de Longueuil s'est associée à la compagnie Mobilair de Québec, déjà engagée dans le domaine de la sécurité publique.

Mis au point à l'intérieur d'une période de 24 mois, le système a été instauré le 7 juin 1999. Il se révèle comme un produit particulièrement efficace qui répond bien aux besoins des utilisateurs. Les policiers et les pompiers ont participé à toutes les étapes de la mise au point et de l'instauration du produit.

L'entente avec Mobilair, qui détient les droits et commercialise le système, a permis à la Ville de Longueuil de combler ses besoins à moindre coût. De plus, la commercialisation du produit permettra de partager avec d'autres villes les frais relatifs à l'évolution du système. Le fait de partager avec d'autres le même outil permettra également de mettre en commun l'expertise acquise et de créer une collaboration dans l'évolution des méthodes de travail.