

**MENTION SPÉCIALE
PRIX RÉALISATION 2000**

- SECTEUR SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX -

CLSC SEIGNEURIE DE BEAUHARNOIS

CRISE — ADO — FAMILLE
(résumé du projet)

En Montérégie, le programme Crise-Ado-Famille résulte des efforts concertés de la Régie régionale, des dix-neuf centres locaux de services communautaires (CLSC) et des Centres jeunesse qui se sont réunis dans le but de chercher une solution globale pour offrir une intervention rapide et directe aux familles qui vivent une situation de crise avec un adolescent ou adolescente.

Le principal objectif du programme est d'offrir une intervention au moment où la situation se traduit en "besoin d'aide" et avant qu'elle ne devienne un "besoin de protection" qui nécessite de diriger le cas vers la Protection de la jeunesse. En intervenant rapidement et directement dans le milieu, les spécialistes du programme Crise-Ado-Famille engagent tous les membres de la famille dans le processus de résolution de la crise pour mettre en place des solutions aux conflits.

Le programme Crise-Ado-Famille a cours sur l'ensemble du territoire desservi par les dix-neuf CLSC de la Montérégie. Il constitue une solution concrète aux difficultés qu'éprouve le réseau lorsqu'il s'agit d'intégrer ses services pour offrir un accès facile, une intervention rapide, soutenue et intensive, le tout en concertation avec les autres services habituels.

Dans le contexte actuel des services offerts à la jeunesse en Montérégie, le programme Crise-Ado-Famille témoigne de la capacité des dix-neuf CLSC de la Montérégie à agir conjointement pour améliorer la qualité des services offerts. Voilà un bel exemple d'une réalisation issue de la volonté commune des CLSC de la Montérégie d'agir ensemble pour rationaliser et maximiser les ressources, et pour éviter le double emploi dans les services, tout en s'assurant que les ressources investies sont utilisées avec efficacité.

L'engagement du service est de répondre aux besoins de la famille dans un délai de deux heures, en se rendant directement dans le milieu familial, pour travailler le plus rapidement possible, dresser un bilan général de la situation, élaborer avec la famille la mise en place de solutions et concevoir une stratégie pour désamorcer la crise. Par la suite, le service se poursuit pour un maximum de dix semaines, le rythme d'intervention pouvant aller de deux à trois fois par semaine.

En raison de la multiplicité des groupes qui doivent intervenir auprès d'une même clientèle, tels que les centres jeunesse, les CLSC et les organismes communautaires, le réseau jeunesse est complexe. Le défi consiste donc à offrir aux adolescents et à leur famille, un accès simple et rapide, avec le moins d'intermédiaires et de bureaucratie possible, afin de faire appel, sur les lieux et au moment de la crise, à un intervenant compétent. C'est ce que Crise-Ado-Famille réussit à faire depuis juillet 1999.