

**GAGNANT
PRIX RÉALISATION 2000**

- SECTEUR SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX -

LA CITÉ DE LA SANTÉ DE LAVAL

**LA MISE EN OEUVRE D'UN PROGRAMME DE PRISE EN CHARGE
INTERDISCIPLINAIRE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE SOUFFRANT DE DYSPHAGIE
(résumé du projet)**

Au Centre de la Santé de Laval, une équipe interdisciplinaire collabore depuis quatre ans à l'évaluation, au suivi et à la prise en charge du patient souffrant de dysphagie. Les personnes ressources du milieu ont mis de l'avant un nouveau champ d'expertise clinique de pointe, plus particulièrement dans le domaine du soutien nutritionnel sûr et adapté aux besoins spécifiques du patient.

Des protocoles d'évaluation et de suivi systématique de la clientèle souffrant de dysphagie ont été rédigés. Des outils d'évaluation clinique et des feuillets d'enseignement adressés au client et à ses proches, ainsi qu'aux autres personnes ressources du milieu et professionnels engagés auprès du client souffrant de dysphagie, ont été mis au point. Diverses sessions de formation à l'intention du personnel clinique et du personnel de soutien ont été tenues.

De plus, un pictogramme a été créé en vue de repérer facilement le client souffrant de dysphagie, et ce, autant à l'urgence qu'à l'unité de soins et sur le dossier médical du patient. Considéré comme une première au Québec, ce pictogramme a suscité un vif intérêt de la part des établissements de santé. Les centres qui désirent en faire l'acquisition peuvent se le procurer à prix modique.

De plus, afin de satisfaire les besoins nutritionnels de la clientèle aux prises avec la dysphagie, tout en respectant les capacités résiduelles de déglutition de ces personnes, les personnes ressources du milieu hospitalier ont mis au point une gamme de produits alimentaires à consistance modifiée. Afin d'améliorer, particulièrement en protéines et en énergie, les valeurs nutritives des purées, elles en ont normalisé les recettes, et elles ont classifié les éléments au menu selon les consistances prescrites pour l'état du client. Cette méthode est en voie de devenir la référence dans le Manuel de nutrition clinique de l'Ordre professionnel des diététistes du Québec (OPDQ).

Ayant acquis une expertise de pointe, le personnel du Centre de la santé de Laval est souvent appelé à donner de la formation aux pairs du milieu hospitalier. Ainsi, il a partagé les connaissances acquises et les outils de travail qui lui sont propres avec des collègues du réseau. D'ailleurs, une formation, pour laquelle des unités de formation continue décernées par l'OPDQ ont été accordées aux participants, vient d'être offerte à l'ensemble des diététistes de la rive Nord.

L'IMPACT DE LA RÉALISATION

Les répercussions du projet sont nombreuses :

- une meilleure évaluation et une prise en charge appropriée de la clientèle souffrant de dysphagie ;
- la prévention de la malnutrition et de la déshydratation de cette clientèle, grâce aux aliments à consistance modifiée ;
- un meilleur pronostic de réadaptation grâce à une intervention précoce et à un soutien nutritionnel approprié ;
- la facilitation, au moyen du pictogramme de dysphagie, de l'identification, à l'urgence, à l'unité de soins et sur le dossier médical, de la clientèle souffrant de dysphagie ;
- la réduction de la durée de séjour occasionnée par les pneumonies d'aspiration ;
- la prévention des réadmissions occasionnées par les aspirations pulmonaires ;
- une meilleure coordination des soins dans la prise en charge du client aux prises avec la dysphagie ;
- la sensibilisation du personnel soignant à la prévention des pneumonies d'aspiration ;
- la reconnaissance professionnelle, par le réseau, de l'expertise clinique acquise.