

**MENTION SPÉCIALE
PRIX RÉALISATION 1999**

- SECTEUR MONDE MUNICIPAL -

VILLE D'AYLMER

**ACCÈS AU RÔLE DE TAXATION MUNICIPALE
(résumé du projet)**

Les compressions budgétaires dans le monde municipal forcent les administrations à trouver de nouvelles méthodes de gestion afin d'optimiser les ressources et les services à la population. La Ville d'Aylmer a intégré l'inforoute dans sa gestion opérationnelle en 1995. L'usage de l'inforoute a permis de rehausser les services offerts à sa population par des moyens élargis et adaptés aux demandes exprimées par sa clientèle.

Par l'entremise de l'inforoute, la Ville d'Aylmer a décidé de diffuser sur Internet le rôle de taxation municipale. Cette diffusion se fait en deux volets : l'accès généralisé à tous les citoyens et l'accès restreint à une clientèle professionnelle. Le service offert 24 heures par jour, 365 jours par année, a permis d'alléger considérablement l'impact sur la main-d'oeuvre municipale et d'augmenter l'efficacité du service. Les bénéfices sont tels que le service d'accès est gratuit pour l'ensemble des informations fournies.