

**GAGNANT
PRIX RÉALISATION 1997**

- SECTEUR MUNICIPAL -

**MUNICIPALITÉ
DE SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES**

**SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES :
PREMIÈRE VILLE AU MONDE À GARANTIR SES SERVICES
(résumé du projet)**

Depuis 1993, les membres du conseil municipal et tous les employés de la Municipalité de Saint-Augustin-de-Desmaures sont engagés dans un programme d'amélioration continue de la qualité des services.

En 1995, cette démarche a valu, à la Municipalité, l'accréditation à la norme mondiale d'assurance qualité ISO 9001. Saint-Augustin-de-Desmaures représente la première ville au monde à détenir ce haut niveau de qualité et, par le fait même la première à garantir à ces citoyens, ses entreprises et ses institutions, la qualité de ses services.

PERSONNE-RESSOURCE :

M. Robert Doré
Coordonnateur à la qualité des services
200, route de Fossambault
Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 2E3
Téléphone : (418) 878-2955
ou (418) 878-1675 poste 226