

**MENTION SPÉCIALE
PRIX RÉALISATION 1997**

- SECTEUR SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX -

LES RÉSIDENCES LAURENDEAU, LÉGARÉ, LOUVAIN

**L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS,
UNE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE
(résumé du projet)**

Pour réaliser ce projet à la Résidence Légaré, nous avons vérifié si les services offerts correspondaient aux besoins des résidents et ceci s'est réalisé à l'aide d'un questionnaire.

Le questionnaire a été élaboré par des groupes de travail composés des membres du personnel de tous les services et de différents types d'emploi et les résultats ont été analysés par ces derniers.

Suite à cette analyse, les membres des comités ont proposé des changements organisationnels et ont participé de façon active à la mise en place de ces changements.

Ce processus d'écoute des besoins des résidents est continu et l'organisation du travail en sera toujours tributaire.

PERSONNE-RESSOURCE POUR LE PROJET :

Mme Denise LeBlanc
Conseillère en milieu de vie
Résidence Légaré
1615, rue Émile-Journault
Montréal (Québec) H2M 2G3
Téléphone : (514) 384-5490