

**GAGNANT
PRIX RÉALISATION 1997**

- SECTEUR FONCTION PUBLIQUE -

**MINISTÈRE DES RESSOURCES NATURELLES
DIRECTION RÉGIONALE
DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**

**LES ENTENTES CLIENTS / FOURNISSEURS,
MRN- INDUSTRIE FORESTIÈRE
(résumé du projet)**

Le ministère des Ressources naturelles a signé des ententes clients / fournisseurs avec l'industrie forestière régionale (~40 usines) afin de répondre aux besoins de chacun pour la réalisation de travaux forestiers.

Ces ententes (environ 175 sur 2 ans) ont permis d'augmenter la satisfaction de l'industrie de 23% face aux résultats des travaux et de 8% au niveau des relations avec le MRN, tout en générant des économies récurrentes de 400 000\$ / an pour le MRN.

L'équipe de gestion de la région a démontré une grande croyance dans le projet et a su la faire partager à leur équipe ainsi qu'à l'industrie régionale.

PERSONNE-RESSOURCE :

M. André W. Paul
Directeur régional
70, boul. Québec
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 6R1
Téléphone : (819) 797-1324
Télécopieur : (819) 797-0216